

仕 様 書

1. 調達物品等の名称 兵庫県立神戸商業高等学校 生徒学習用 BYOD 端末（タブレット）の購入

2. 調達する物品及び数量

(1) タブレット端末 iOS 端末・キーボード 最大 280 台

予定調達台数においては最大数、学校側は経済的事情等一部例外を除き、極力端末を購入いただくよう努めるものとし、業者側は台数に変動があった場合も単価の変更は行わないものとする。

(2) 共通仕様

- ①EC サイト構築 または 新入生物品購入時に受付
- ②保証・修理対応およびヘルプデスク
- ③MDM（仕様詳細を参照）
- ④一体型キーボードおよびスタイラスペン

3. 納 期 令和8年4月（端末がそろい次第）

4. 納入場所 学校が指定する場所に納入すること。

仕様詳細

(1) タブレット端末

iPad OS タブレット

- ・OS：iPad OS
- ・CPU：Apple A16 チップ 5 コア CPU 4 コア GPU 16 コア Neural Engine 同等以上
- ・ストレージ：128GB 以上
- ・画面：11 インチ Liquid Retina ディスプレイ以上
- ・無線：IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax 以上
- ・カメラ：インカメラ及びアウトカメラ
- ・外部接続端子：USB Type-C コネクタ×1 以上
- ・キーボード：Logicool 社製 RUGGED COMBO 4 同等品以上
- ・スタイラスペン：磁気吸着機能およびパームリジェクション機能を搭載していること
- ・納品する製品は、すべて新品であること。中古品は不可とする。

(2) 購入方法

以下の方法により、購入できること。片方でも可。

A. EC サイト

- ・会員登録制の学校専用の購入サイトを構築すること
- ・支払い方法は「コンビニ決済」「クレジット決済」「電子マネー決済」ができること
- ・「クレジット決済」は一括、分割、ボーナス払が選べること
- ・支払い方法で手数料が発生しないこと
- ・保護者が直接連絡できるコールセンターを用意すること（メールでの対応も可能とする）
- ・購入説明用のパンフレットを作成すること
- ・パンフレットには商品内容、保証内容、購入案内等を入れること
- ・EC サイトには学校が指定するオプションが購入できるようにすること
- ・EC サイト構築費用も基本パック価格に含めること
- ・国内主要なサービス（d ポイント・楽天ポイント・PayPay ポイント等）での（ポイント還元）などの仕組みにより保護者が安価に購入しやすい工夫がされていること

B. 合格者物品購入時に販売

- ・支払方法は、「コンビニ決済」「クレジット決済」「現金決済」「銀行振入」のうち複数の支払い方法が選択できること
- ・「クレジット決済」は一括、分割、ボーナス払が選べること
- ・保護者が直接連絡できるコールセンターを用意すること（メールでの対応も可能とする）
- ・購入説明用のパンフレットを作成すること
- ・パンフレットには商品内容、保証内容、購入案内等を入れること
- ・学校が指定するオプションが購入できること

(3) 保証体制および修理対応

- ・保証体制および修理対応は3年間の契約とすること
- ・自然故障、教育活動中の物損故障、自宅学習時の物損故障、通学途上での破損、落下破損、水濡れ故障、盗難など保証金額まで修理保証または代替機と交換可能なこと
- ・修理対応の回数制限は設けず、免責費用は発生しないこと
- ・保護者や学校関係者が連絡できる24時間365日で対応可能なコールセンターを用意すること（メールによる対応も可能とする）
- ・修理時に発生する送料の負担は発生しないこと
- ・指定場所へのピックアップ、指定場所への修理後配送ができること。
- ・修理依頼をした際、故障の存在が確認できなかった場合に発生する物流費用やメーカー規定の調査料金も保証対象とすること
- ・必要に応じて修理状況を迅速に学校と共有すること
- ・修理後も学校の設定などを施し返却すること（学校側での作業が必要な場合は、操作手順を示すこと）

(4) ヘルプデスク

- ・修理受付に関するお問い合わせに関して、コールセンターを提供すること。また、生徒本人、保護者、学校関係者からの電話を受け付けること。
- ・Google Work Space、Micosrosoft365、Microsoft Intune の操作問い合わせについて、学校関係者からの電話を受け付ける事。
- ・コールセンターについては操作の問い合わせ、故障の問い合わせ窓口は同一としフリーダイヤルにて発信者側に料金がかからないようにすること
- ・修理完了前また修理完了後の端末について
【修理完了前】制限解除の作業を業者側が行う事
【修理完了後】業者側にて再セットアップ及びテプラの貼り付け対応等を行う事
- ・修理時において学校もしくは生徒宅等の希望住所にて端末の集荷を行うこと。なお、集荷時の梱包箱、梱包材は事業者側で準備すること

(5) MDM

- ・Microsoft Intune とする。または同等品とする。
- ・契約期間は3年間（卒業まで）とする。
- ・初期設定の内容は学校と協議すること。

(6) アプリケーションソフトウェア

アプリケーションソフトウェア（有料、無料）については学校と協議の上決定し、納品するタブレットへのインストール等については、学校担当者と確認すること。また、必要な契約等の事務手続きも原則として受注者が行うものとする。

(7) 学校利用のための初期設定

- ①学校から提供するアカウント情報を基に学校で利用するための初期設定を行うこと。

- ②学校からの要望に応じて端末本体及び梱包箱にラベル等を貼り付ける事。作成するラベル等の内容は学校と協議の上決定すること。
- ③端末のシリアルナンバー、MAC アドレス、保証番号、生徒氏名を紐づけし、学校へ一覧をデータで提出すること。出荷時の段ボールについてはクラスごとでわけ、通番を割り振る等納品時に学校側の仕分けがわかりやすくなるようにする事。
- ④出荷前に初期不良がないか端末毎に確認作業を行うこと。
- ⑤各学校に対応するネットワーク及びその他必要な基本設定等は学校と協議の上受注者が行い納品すること。ネットワークの設定等に必要データは各学校が提供するが、学校担当者との十分な打ち合わせをおこない、指示を受けて作業をすること
- ⑥キittingは納品日までに各種設定、事前の動作確認をおこない、全端末が使用可能な状態まですること

(8) 機器の搬入

- ①機器の搬入・設置に係る要件については、学校と協議の上進めること。
- ②搬入作業は施設等を傷つけることの無いよう万全を期すこと。施設等の破損があった場合は、学校と協議のうえ、対応すること。
- ③導入する機器は学校の指定する場所へ納入すること。
- ④本調達の範囲は端末等の納入までとし、その後の学校現場での個別設定作業は本調達範囲に含まないが、端末がインターネットに接続出来ることまで確認をすること。
- ⑤購入状況に応じて納品を2回に分ける等、柔軟に対応すること。

(9) 初期不良の対応

- ①学校から機器不具合の申告があった場合、速やかに対応すること
- ②納品した機器に初期不良が認められる場合、機器交換又は修理対応を行うこと。